

Algemene Leveringsvoorwaarden Liefdesartikelen

Artikel 1. Toepasselijkheid

Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Liefdesartikelen zijn deze Algemene Leveringsvoorwaarden (hierna: Voorwaarden) van toepassing.

Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat u de toepasselijkheid van deze Voorwaarden aanvaardt.

Van het in deze Voorwaarden bepaalde kan slechts na schriftelijke mededeling dan wel schriftelijke goedkeuring door Liefdesartikelen worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.

Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Voorwaarden, en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van Liefdesartikelen worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door Liefdesartikelen ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

Artikel 2. Aanbiedingen/overeenkomsten

Alle aanbiedingen van Liefdesartikelen zijn vrijblijvend en Liefdesartikelen behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is.

Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van uw bestelling Liefdesartikelen.

Liefdesartikelen is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt Liefdesartikelen dit mee binnen tien (10) werkdagen na ontvangst van de bestelling.

Artikel 3. Prijzen en betalingen

De vermelde prijzen voor de aangeboden producten en diensten zijn in Euro's, inclusief BTW, eventuele belastingen en/of andere heffingen, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeen gekomen. Verzendkosten/handelskosten in Nederland.

Bij bestellingen met het afleveradres buiten Nederland worden de gemaakte kosten voor verzending per post in rekening gebracht.

Liefdesartikelen biedt de volgende betalingsmogelijkheid.

Achteraf betalen: U kunt achteraf betalen bij Liefdesartikelen. Kijk onderaan de pagina voor meer informatie (aanvullende informatie achteraf betalen).

Vooruitbetaling: U kunt bij opdracht betalen. Uw bestelling wordt afgezonden nadat uw betaling bij Liefdesartikelen binnen is.

Bankrekening nummer 3610328 tnv liefdesartikelen

Voor verzendingen naar het buitenland heeft u de volgende gegevens nodig :

IBAN CODE NL88INGB0003610328

BIC CODE INGBNL2A

IDeal: U betaald direct online bij het plaatsen van uw bestelling. Uw bestelling wordt afgezonden zodra uw betaling bij Liefdesartikelen binnen is.

Rembours:De rembours kosten zijn voor de koper en moet worden voldaan bij levering van de bestelde goederen.

Afhalen: Er worden dan geen verzendkosten in rekening gebracht

Indien de prijzen voor de aangeboden producten en diensten stijgen in de periode tussen de bestelling en de uitvoering daarvan, bent u gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden binnen tien (10) dagen na mededeling van de prijsverhoging door Liefdesartikelen.

Artikel 4. Levering

Indien de leveringstermijn voor normale leveringen langer is dan 30 dagen hebben zowel Liefdesartikelen als de koper de mogelijkheid om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, waarna beide partijen ontheven zijn van hun verplichtingen jegens elkaar en eventueel reeds verrichte betalingen zullen worden gerestitueerd. Deze termijn geldt niet voor zgn. voorkooporders van producten die besteld zijn voordat deze geïntroduceerd zijn.

De door Liefdesartikelen opgegeven levertijden zijn slechts indicatief. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft u geen recht op schadevergoeding.
De levering van de producten geschiedt op de plaats en het tijdstip waarop de producten gereed zijn voor verzending aan u.

Liefdesartikelen is gerechtigd de af te leveren goederen in gedeelten na te komen. De extra kosten van de nalevering worden door Liefdesartikelen gedragen.
24 uren levering: Wij hanteren een 24 uren levering. Uw bestelling wordt direct verstuurd als deze geplaatst is voor 15:00 uur en zal de volgende dag al bij uw aangeboden worden. Indien de bestelling geplaatst wordt na 15:00 uur dan zal de bestelling direct de volgende ochtend naar u verstuurd worden (indien de artikelen voorradig zijn, mocht dit niet het geval zijn dan zullen wij u hierover berichten). Bestellingen die vrijdag na 15:00 uur geplaatst worden zullen de maandag erop bij u aangeboden worden.

Artikel 5. Eigendomsvoorbehoud

De eigendom van geleverde producten gaat pas over, indien u al hetgeen u op grond van enige overeenkomst aan Liefdesartikelen verschuldigd bent, heeft voldaan. Het risico ter zake van de producten gaat reeds op het moment van de aflevering op u over.

Artikel 6. Intellectuele en industriële eigendomsrechten

U dient alle intellectuele en industriële eigendomsrechten welke rusten op de door Liefdesartikelen geleverde producten geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.

Artikel 7. Reclames en aansprakelijkheid

U heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dient u Liefdesartikelen daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen twee (2) dagen na de aflevering, althans nadat constatering redelijkerwijze mogelijk was, contact op te nemen met info@liefdesartikelen.nl

U kunt uw eenmaal geplaatste bestelling tot 30 dagen na opdracht zonder opgaaf van reden annuleren.

Indien aan u geleverde goederen niet aan de verwachting voldoen kunt u deze binnen 30 dagen na levering retour zenden aan:

Of bezorgen na telefonisch of mail contact te hebben gehad.

Retourgoederen worden uitsluitend vergoed indien deze ongebruikt en in de originele verpakking terug komen. Tevens dient de retourzending door U voldoende te zijn gefrankeerd. Het aankoopbedrag wordt, onder aftrek van gemaakte kosten, binnen 14 dagen op teruggestort op de rekening waarvan het afkomstig is.

Artikel 8. Bestellingen/communicatie

Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestelgegevens en mededelingen ten gevolge van het gebruik van Internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen u en Liefdesartikelen, dan wel tussen Liefdesartikelen en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen u en Liefdesartikelen, is Liefdesartikelen niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld door Liefdesartikelen

Artikel 9. Persoonsgegevens

Liefdesartikelen houdt zich aan de Wet Persoonregistratie. De verstrekte gegevens worden opgenomen in een bestand. Liefdesartikelen respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie altijd vertrouwelijk wordt behandeld. Deze gegevens zullen worden gebruikt om de bestellingen zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen. De persoonlijke gegevens zullen nooit ter beschikking worden gesteld aan derden die niet gelieerd zijn aan Liefdesartikelen.

Artikel 10. Overmacht

Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft Liefdesartikelen ingeval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door u dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat Liefdesartikelen gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan Liefdesartikelen kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

Artikel 11. Diversen

Indien u aan Liefdesartikelen schriftelijk opgave doet van een adres, is Liefdesartikelen gerechtigd aan dat adres alle bestellingen te verzenden, tenzij u aan Liefdesartikelen schriftelijk opgave doet van een ander adres waaraan uw bestellingen dienen te worden gezonden.

Wanneer door Liefdesartikelen gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze Voorwaarden te eisen. U kunt nimmer enig recht doen laten gelden op grond van het feit dat Liefdesartikelen deze Voorwaarden soepel toepast.

Indien één of meer van de bepalingen van deze Voorwaarden of enige andere overeenkomst met Liefdesartikelen in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Liefdesartikelen vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.

Liefdesartikelen is bevoegd om bij de uitvoering van uw bestelling(en) gebruik te maken van derden.

Artikel 12. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.

Aanvullende Algemene Voorwaarden Achteraf Betalen

Dit zijn de aanvullende Algemene Voorwaarden die van toepassing zijn op de consument die gebruik maakt van de achteraf betaalservice. Als u gebruik maakt van deze achteraf betaalservice, verklaart u akkoord te gaan met de volgende voorwaarden:

Het gemak van Achteraf Betalen

Bij achteraf betalen kunt u eerst zien wat u besteld heeft en dan de factuur betalen. Indien u kiest voor Achteraf Betalen gaat u akkoord met de daarbij behorende Algemene Voorwaarden. U ontvangt dan van ons de bestelling/factuur via het door u ingevulde e-mailadres. Deze factuur moet u op tijd betalen. Op onze factuur staat aangegeven hoe u (na ontvangst van de bestelling) de factuur dient te betalen.

Kosten Achteraf Betalen

Standaard berekenen wij €3,20 extra administratiekosten. Dit bedrag is reeds verwerkt in het totaal van uw bestelling. Indien u na 14 dagen niet betaald heeft, bedragen de extra kosten € 5,00. Indien u na 21 dagen nog niet betaald heeft, wordt het te betalen bedrag opgehoogd met € 7,50. Indien u na 28 dagen nog steeds niet heeft betaald, wordt het bedrag verhoogd met € 12,50. Na 35 dagen wordt de factuur overgedragen aan een incasso bureau, die de incasso voor haar rekening neemt. Let op: het te betalen bedrag moet binnen 14 dagen op onze rekening zijn bijgeschreven. De herinneringen worden verstuurd naar het door u opgegeven e-mailadres!

Voorwaarden gebruik achteraf betaalservice:

1. U bent als consument woonachtig in Nederland en heeft als Klant van Liefdesartikelen producten afgenomen met een factuur- en afleveradres (geen postbus / Pakjegemak) in Nederland;
2. U bent 18 jaar of ouder;
3. Om de financiële risico's van deze betaaloptie te beperken, wordt uw bestelling getoetst op een Garantie Cheque. Op grond van deze toetsing wordt bepaald of Liefdesartikelen uw aanvraag voor achteraf betaling accepteert. Indien dit niet het geval is, wordt u gevraagd om de bestelling via een

andere betaaloptie vooraf te voldoen;

4. U verklaart dat alle (aanvullende) gegevens benodigd voor de aanvraag van uw verzoek om achteraf betaling, correct zijn opgegeven en geeft toestemming uw gegevens te verwerken, zodat we u direct kunnen overgaan tot het versturen van uw bestelling.

5. U bent verplicht Liefdesartikelen op de hoogte te stellen van iedere adres en/of e-mail wijziging. Zolang wij geen adreswijziging van u hebben ontvangen, wordt u geacht woonachtig te zijn op het laatst bij ons bekende adres. Ongeacht het wel of niet doorgeven van een adres en/of e-mail wijziging blijft u aansprakelijk voor de betaling van het openstaande saldo. Adres en/of e-mail wijzigingen kunnen via de email worden doorgegeven.

6. U verklaart dat u geen surseance van betaling heeft aangevraagd of verkeert in schuldsanering/bemiddeling (conform de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen), niet failliet bent verklaard of onder curatele gesteld en er ook geen procedure loopt, welke zou kunnen resulteren in een faillissement of een onder curatele stelling.

Wijze van betalen:

1. Op onze factuur staat aangegeven hoe u (na ontvangst van de goederen en/of diensten) de factuur dient te betalen. Voor uw gemak ontvangt u van Liefdesartikelen een Email met alle benodigde gegevens, waarmee u de factuur ook kunt betalen. Betaal altijd op tijd volgens de instructies die op de factuur in de Email staan. Daarmee voorkomt u extra kosten die aan u in rekening worden gebracht bij overschrijding van de betalingstermijn.

2. Voor het ontvangen van de Email is het belangrijk dat u een correct Email adres opgeeft. Indien u een niet correct Email adres opgeeft, ontvangt u geen betaalinformatie via de Email. U dient uw opgegeven Email adres dan ook op juistheid te controleren.

Betalingsvoorwaarden en betaaltermijn:

1. Het voor uw aankopen verschuldigde bedrag dient binnen een termijn van 14 dagen na factuurdatum in zijn geheel, zonder enige aftrek of verrekening, door Liefdesartikelen ontvangen te zijn.

2. Indien u niet binnen veertien (14) dagen na datum factuur het gehele factuurbedrag heeft betaald, bent u zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.

3. Bij overschrijding van de betalingstermijn heeft Liefdesartikelen het recht om bij iedere herinnering administratiekosten (ophogingen) in rekening te brengen. Deze ophogingen kunnen oplopen tot twaalf euro en vijftig eurocent (€ 12,50). Na het in rekening brengen van ophogingen, dient u het gehele factuurbedrag alsmede de ophoging(en) direct te betalen om verdere ophogingen en/of incassokosten te voorkomen.

4. Voor het toezenden van de betalingsherinnering en het in rekening brengen van ophogingen bij overschrijding van de betalingstermijn wordt gebruik gemaakt van het door u opgegeven en het door u op juistheid gecontroleerde Email adres. U ontvangt hiervoor een Email. Het niet (kunnen) ontvangen van een Email, laat onverlet dat u verantwoordelijk bent voor het op tijd betalen van het gehele factuurbedrag alsmede de in rekening gebrachte ophogingen.

5. Indien u ondanks onze sommatie en/of herinneringen niet het gehele bedrag (factuurbedrag alsmede de ophogingen) betaalt, dan draagt Liefdesartikelen onder deze Algemene Voorwaarden, vijfendertig (35) dagen na datum factuur, de gehele vordering jegens u (hoofdsom alsmede ophogingen en anderszins) over aan ons incasso bureau.

6. Indien een vordering wordt overgedragen aan ons incasso bureau bent u naast het betalen van de gehele vordering tevens aansprakelijk voor de buitengerechtelijke alsmede gerechtelijke incassokosten en is over het verschuldigde bedrag vanaf de vervaldag tevens wettelijke rente verschuldigd. Na overdracht zal ons incasso bureau contact met u opnemen hoe u kunt betalen en bent en blijft u aansprakelijk voor de betaling van het alsdan verschuldigde bedrag.

7. Na overdracht van de vordering bent u verplicht Liefdesartikelen (danwel het door haar ingeschakelde incassobureau) op de hoogte te stellen van iedere adres en/of e-mail wijziging gedurende de periode dat u verplicht bent tot betaling van het verschuldigde bedrag. Zolang zij geen adreswijziging van u hebben ontvangen, wordt u geacht woonachtig te zijn op het laatst bij ons bekende adres en blijft u aansprakelijk voor de betaling van het alsdan verschuldigde bedrag. Het doorgeven van adres en/of e-mail wijzigingen aan Liefdesartikelen kan via Email. De adresgegevens kunt u vinden op www.liefdesartikelen.nl.

Privacy Statement van Liefdesartikelen:

Door te kiezen voor de optie achteraf betalen worden de door u ingevulde gegevens en

betaalervaring(en) met u opgenomen in de database van Liefdesartikelen. Liefdesartikelen kunnen deze gegevens – al dan niet in statistische vorm – (laten) gebruiken voor kredietwaardigheidstoetsing, acceptatie ten aanzien van de aanvraag van u voor de optie achteraf betaling, voorkoming en beperking van fraude, beperking van financiële risico's van Liefdesartikelen.